



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La responsabilidad social, la gestión administrativa y el
desempeño laboral del docente**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Mg. Martha Quispe Román

ASESOR:

PhD. Óscar Rafael Guillen Valle

SECCIÓN:

Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento Humano

PERÚ -2016

Página del jurado

A large, stylized handwritten signature in blue ink, featuring a prominent loop and a long horizontal stroke.

Dr. SANCHEZ DIAZ, Sebastian
Presidente

p/r 

A handwritten signature in blue ink, with the initials 'p/r' written to the left. The signature is fluid and cursive.

Dr. FALCON CARLOS, Fabian
Secretaria

p/p 

A handwritten signature in blue ink, with the initials 'p/p' written to the left. The signature is cursive and somewhat compact.

DAMIAN CHUMBE, Flimon Ángel
Vocal

Dedicatoria

A mi familia por demostrarme el verdadero valor de la vida.

Agradecimiento

En esta investigación agradezco a mis hijos y padres por su apoyo incondicional, a mi docente quien supo guiarme en el desarrollo de mi investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Martha Quispe Román; estudiante del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 40694082 con la tesis titulada “La responsabilidad social, la gestión administrativa y el desempeño laboral del docente”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho,

Martha Quispe Román

DNI N° 40694082

Presentación

Señores miembros del jurado

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Doctor con mención en Gestión Pública y Gobernabilidad, presento la tesis titulada: La responsabilidad social, la gestión administrativa y el desempeño laboral del docente.

El estudio se realizó con el objetivo de determinar la relación que existe entre las tres variables, y para esto se analizó datos tomados a docentes y en base a la aplicación de los procesos del análisis y construcción de los datos obtenidos, presentamos esta tesis, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y nuevas propuestas que contribuyan en el mejoramiento de la calidad educativa.

La presente investigación está dividida en siete capítulos: En el capítulo I Introducción: incluye antecedentes y fundamentación científica técnica o humanística, justificación, problema, hipótesis y los objetivos; capítulo II Marco Metodológico: considera las variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población, muestra, muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos; resultados; discusión; conclusión; recomendaciones; referencias bibliográficas y apéndices.

Señores miembros del jurado, esperamos que esta investigación, sea evaluada y cumpla los parámetros para su aprobación.

La autora

Índice

Página del jurado	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas y figuras	viii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I. INTRODUCCIÓN	16
1.1. Antecedentes	17
1.2. Fundamentación científica	22
1.3. Justificación	44
1.4. Problema	45
1.5. Hipótesis	48
1.6. Objetivo	49
II. MARCO METODOLÓGICO	58
2.1. Variables	52
2.2. Operacionalización de variables	53
2.3. Metodología	54
2.4. Tipos de estudio	55
2.5. Diseño	55
2.6. Población, muestra y muestreo	56
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
2.8. Métodos de análisis de datos	61
2.9. Aspectos éticos	64
III. RESULTADOS	65
IV. CONCLUSIONES	93
V. RECOMENDACIONES	96
Referencias	98

Anexos	101
<i>APÉNDICE A MATRIZ DE CONSISTENCIA</i>	102
<i>APÉNDICE B INSTRUMENTOS</i>	102
<i>APÉNDICE C TABULACIÓN DE DATOS</i>	102

Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable responsabilidad social	53
Tabla 2	Operacionalización de la variable gestión administrativa	53
Tabla 3	Operacionalización de la variable desempeño laboral del docente	54
Tabla 4	Distribución de la población	56
Tabla 5	Muestra proporcional	57
Tabla 6	Niveles y rangos para cuestionario sobre responsabilidad social	58
Tabla 7	Niveles y rangos para cuestionario sobre gestión administrativa	59
Tabla 8	Niveles y rangos para cuestionario sobre Desempeño laboral del docente	60
Tabla 9	Validez de los instrumentos	60
Tabla 10	Fiabilidad	61
Tabla 11	Distribución de frecuencias responsabilidad social	66
Tabla 12	Distribución de frecuencias calidad de vida en la empresa	67
Tabla 13	Distribución de frecuencias compromiso con la comunidad	68
Tabla 14	Distribución de frecuencias Cuidado y preservación del medio ambiente	69
Tabla 15	Distribución de frecuencias Competitividad de la empresa y sus involucrados	70
Tabla 16	Distribución de frecuencias Gestión administrativa	71
Tabla 17	Distribución de frecuencias Gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes	72
Tabla 18	Distribución de frecuencias Orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes	73
Tabla 19	Distribución de frecuencias Desempeño laboral del docente	74
Tabla 20	Distribución de frecuencias Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	75
Tabla 21	Distribución de frecuencias Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	76
Tabla 22	Distribución de frecuencias Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	77
Tabla 23	Distribución de frecuencias Desarrollo de la profesionalidad y la	

	identidad docente	78
Tabla 24	Determinación del ajuste de los datos para la responsabilidad social, la gestión administrativa y el desempeño laboral del docente.	79
Tabla 25	Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal	79
Tabla 26	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinaria de la responsabilidad social, la gestión administrativa y el desempeño laboral del docente	79
Tabla 27	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	80
Tabla 28	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	81
Tabla 29	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	83
Tabla 30	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	85
Tabla 31	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	87

Lista de figuras

Figura 1.	Pirámide de Carroll	33
Figura 2.	Diagrama porcentual responsabilidad social	66
Figura 3.	Diagrama porcentual calidad de vida en la empresa	67
Figura 4.	Diagrama porcentual compromiso con la comunidad	68
Figura 5.	Diagrama porcentual Cuidado y preservación del medio ambiente	69
Figura 6.	Diagrama porcentual Competitividad de la empresa y sus involucrados	70
Figura 8.	Diagrama porcentual Gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes	72
Figura 9.	Diagrama porcentual Orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes	73
Figura 10.	Diagrama porcentual Desempeño laboral del docente	74
Figura 11.	Diagrama porcentual Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	75
Figura 12.	Diagrama porcentual Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	76
Figura 13.	Diagrama porcentual Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	77
Figura 14.	Diagrama porcentual Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	78
Figura 15.	Representación del área COR como incidencia responsabilidad social, la gestión administrativa en el desempeño laboral del docente.	81
Figura 16.	Representación del área COR como incidencia la responsabilidad social y el desempeño laboral del docente.	82
Figura 17.	Representación del área COR como incidencia la calidad de vida en la institución, el compromiso con la comunidad, el cuidado y preservación del medio ambiente, la competitividad de la institución y sus involucrados y el desempeño laboral del docente.	84

- Figura 18. Representación del área COR como incidencia la gestión administrativa y el desempeño laboral del docente. 86
- Figura 19. Representación del área COR como incidencia la gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes, la orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes y el desempeño laboral del docente. 88

RESUMEN

La investigación que tiene como título “**La responsabilidad social, la gestión administrativa y el desempeño laboral del docente**”, partió del problema general ¿Qué relación existe entre la responsabilidad social, la gestión administrativa y el desempeño laboral del docente?

Cuyo objetivo general fue Determinar la relación que existe entre la responsabilidad social, la gestión administrativa y el desempeño laboral del docente. La investigación es de tipo aplicada, con un diseño no experimental, de corte transversal correlacional, con una población de 115 docentes.

Se aplicó como instrumento el cuestionario que fue validado por juicio de expertos y se ha determinado su confiabilidad mediante el estadístico de Alfa de Cronbach para Responsabilidad social = 0.822 para la Gestión administrativa = 0.866, y para el Desempeño laboral del docente = 0.895 del mismo modo se tomó el método de análisis de prueba no paramétrica en razón a que son variables cualitativas, por ello el análisis se realiza con la prueba de dependencia coeficiente de Nagalkerke, con un resultado de 14%, a un nivel de significancia del $p < 0,05$. Los resultados concluyeron que: Existe relación directa y significativa entre la responsabilidad social, la gestión administrativa y el desempeño laboral del docente.

Palabras claves: Responsabilidad social – Gestión administrativa - desempeño laboral del docente

ABSTRACT

The research entitled "Social responsibility, administrative management and work performance of the teacher", started from the general problem What is the relationship between social responsibility, administrative management and work performance of the teacher?

Whose general objective was to determine the relationship between social responsibility, administrative management and the work performance of the teacher. The research is of the applied type, with a non-experimental design, correlational cross-section, with a population of 115 teachers.

The questionnaire validated by expert judgment was used as instrument and its reliability was determined using the Cronbach Alpha statistic for Social Responsibility = 0.822 for the Administrative Management = 0.866, and for the Teachers' Labor Performance = 0.895 in the same way The method of non-parametric test analysis was taken because they are qualitative variables, so the analysis was performed with the Nagalkerke coefficient dependency test, with a result of 14%, at a significance level of $p < 0,05$. The results concluded that: There is a direct and significant relationship between social responsibility, administrative management and the teacher's work performance.

Keywords: Social Responsibility - Administrative management - teacher job performance

RESUMO

A pesquisa é intitulado "A responsabilidade social, gestão administrativa e desempenho no trabalho dos professores", deixou o problema geral Qual é a relação entre responsabilidade social, gestão administrativa e desempenho no trabalho dos professores?

Cujo objetivo geral foi o de determinar a relação entre responsabilidade social, gestão administrativa e desempenho no trabalho dos professores. A pesquisa é aplicada tipo com uma secção não desenho experimental cruzado de correlação, com uma população de 115 professores.

Aplicado como instrumento o questionário foi validado por pareceres de peritos e determinou a sua confiabilidade por meio de alfa estatística de Cronbach para sociais = 0,822 responsabilidade pela gestão administrativa = 0,866, e desempenho no trabalho dos professores = 0,895, da mesma forma o método de análise do teste não-paramétrico foi feito porque eles são variáveis qualitativos, por conseguinte, a análise é realizada com o coeficiente de ensaio de dependência Nagalkerke, com uma pontuação de 14%, um nível de significância de $p < 0,05$. Os resultados concluíram que: Existe uma relação direta e significativa entre a responsabilidade social, gestão administrativa e desempenho no trabalho dos professores.

Palavras-chave: Responsabilidade Social - gestão administrativa - o desempenho do trabalho do professor